

# Willkommen beim TIKS-Businesscoaching

## Modul 8

### Aufbau eines Gruppencoachings

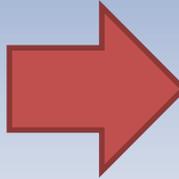
1. Aufbau der Gruppencoachingmodule
2. Produktion von Coaching Videoinhalten
3. FAQ & Support aufbauen
4. Aufbau Mitgliederbereich

# Aufbau der Gruppencoachingmodule

## Coaching Videomodule - Inhalte Strukturierung

Aufbau grundsätzlich von

Problem – Ausgangssituation



Lösung – gewünschtes Ergebnis

Wo ist der größte Schmerz des Kunden?

Wo will der Klient idealerweise hin?

**Welche einzelnen Fähigkeiten, Mindsets, Voraussetzungen etc. sind notwendig bzw. was muss der Klient sich aneignen, um zum gewünschten Ergebnis zu kommen?  
Welche Zwischenschritte müssen erst abgeschlossen sein?**

# Aufbau der Gruppencoachingmodule

## Coaching Videomodule - Inhalte Strukturierung

Beispiel eines 6 Wochen Live Onlinetrainings!



**1 x pro Woche ein Live- oder Videoworkshop**

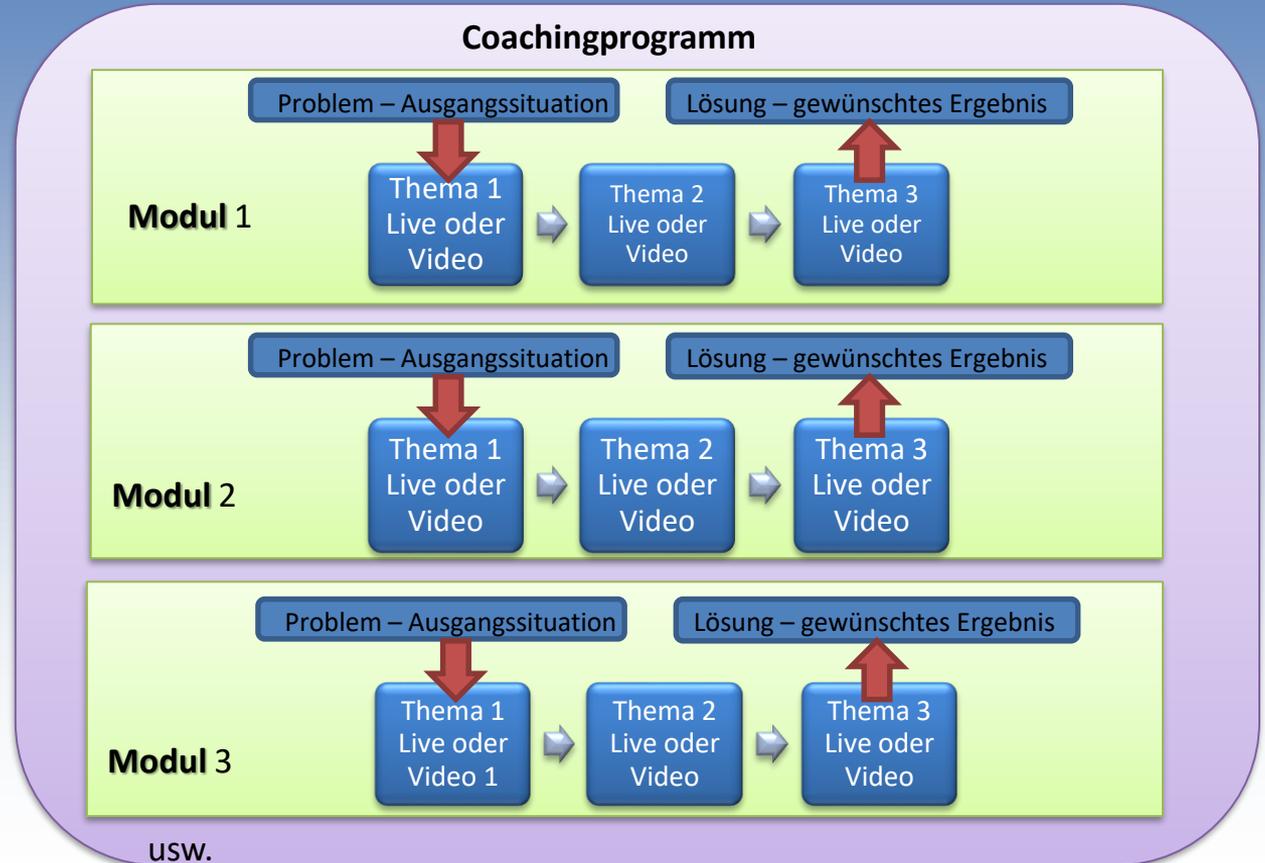
**1 x pro Woche ein FAQ Workshop**

# Aufbau der Gruppencoachingmodule

## Coaching Videomodule - Inhalte Strukturierung

### Untergliederung in Zwischenschritte

Welche einzelnen  
Fähigkeiten sind  
erforderlich



# Aufbau der Gruppencoachingmodule

Problem – keine Kunden etc. Lösung – erfolgreiches Coachingbusiness

## Coaching Videomodule - Inhalte Strukturierung

### Beispiel TIKS Coaching

Welche einzelnen  
Fähigkeiten sind  
Erforderlich

Aufeinander  
Aufbauend !





# **Produktion der Coaching Videoinhalte**

# Produktion der Coaching Videoinhalte

**Am einfachsten!!** Erstellt die Videos aus Präsentationen mit einer Screencapturesoftware



## Präsentationssoftware

- Power Point
- Open Office
- Prezi

# Produktion der Coaching Videoinhalte

Am einfachsten!! Erstellt die Videos aus Präsentationen mit einer Screencapturesoftware

## Beispiel Powerpoint

Workshop 1-TIKS.pptx - PowerPoint

Frank Alm Freigeben

Ansicht

Normal Gliederungsansicht Foliensortierung Notizenseite Lesansicht Folienmaster Handzettelmaster Notizenmaster

Präsentationsansichten Masteransichten

Lineal Gitternetzlinien Führungslinien Notizen Zoom An Fenster anpassen Zoom Farbe Graustufe Schwarzweiß Farbe/Graustufe

Alle anordnen Überlappend Teilung verschieben Fenster Fenster wechseln Makros Makros

1 Willkommen beim TIKS-Businesscoaching

2 Mitgliederbereich

3 Hilfsmitteln und Tools zur Planung

4

5

6

7 Übersicht TIKS

8 Das TIKS-System

9 Das TIKS-System

10 Das TIKS-System

11 Das TIKS-System

12 Das TIKS-System

13 Der ideale Traumkunde

14 Kundenwator

15 Kundenwator

16 Kundenwator

17 Kundenwator

18 Kundenwator

19 Kundenwator

20 Kundenwator

21 Kundenwator

22 Kundenwator

23 Kundenwator

24 Kundenwator

# Produktion der Coaching Videoinhalte

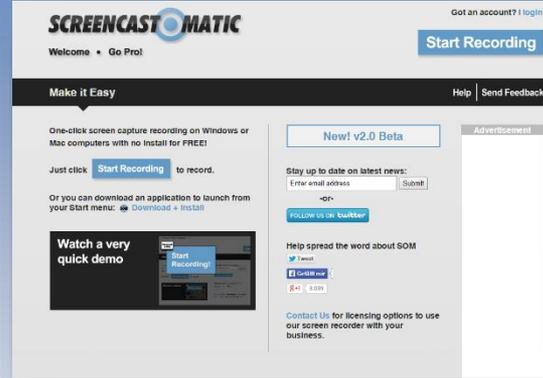
**Am einfachsten!!** Erstellt die Videos aus Präsentationen mit einer Screencapturesoftware



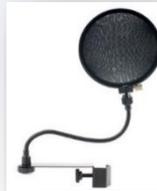
**Camtasia**

<http://www.camtasia.de>

Screenflow für Mac User



<http://www.screencast-o-matic.com/>



**Darauf müsst Ihr achten !**

- Ton (USB Mikrofon)
- Popschutz

# Produktion der Coaching Videoinhalte



## 1. Erstellen Sie Videos aus Livepräsentation

Klassisch mit Kamera,  
Webcam oder Smartphone

Darauf müssen Sie unbedingt achten !

- Stativ (absolutes Muss)
- Ton (externes Mikrofon)
- Beleuchtung

# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Smartphone & Tablet



## Videoaps

YouTube Capture  
Kamera  
Camera  
Videocamera  
Videokamera  
Imovie  
Tiltshift

 **Kamera!!**  
Foto und Video  
Aktualisiert 24.10.2012  
**GRATIS**

 **TiltShift Video**  
Foto und Video  
Aktualisiert 21.09.2012  
**GELADEN**

 **iMovie**  
Foto und Video  
Aktualisiert 19.09.2012  
**GELADEN**

**YouTube Capture**  
Tolle Filme unterwegs erstellen

**Den Augenblick einfangen**  
Du kannst beliebig viele Clips aneinanderfügen, um deine Geschichte zu erzählen.



# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Smartphone & Tablett Zubehör

Stativcases, Smartphonehalterung, Stativadapter & Mikrofone



Rode TRS-TRRS Adapter

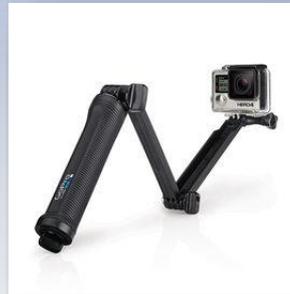


RHODE  
SmartLav+ Lavalier-/Ansteckmikrofon  
für Smartphones

# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Kompaktkameras

z.B. GoPro Hero



Auf externen Mikrofoneingang achten !

# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Kompaktkameras



z.B. Sony Cyber-shot DSC-HX50  
ab. ca € 200,--

Panasonic HC-X929EG-K  
ab. ca € 715,--



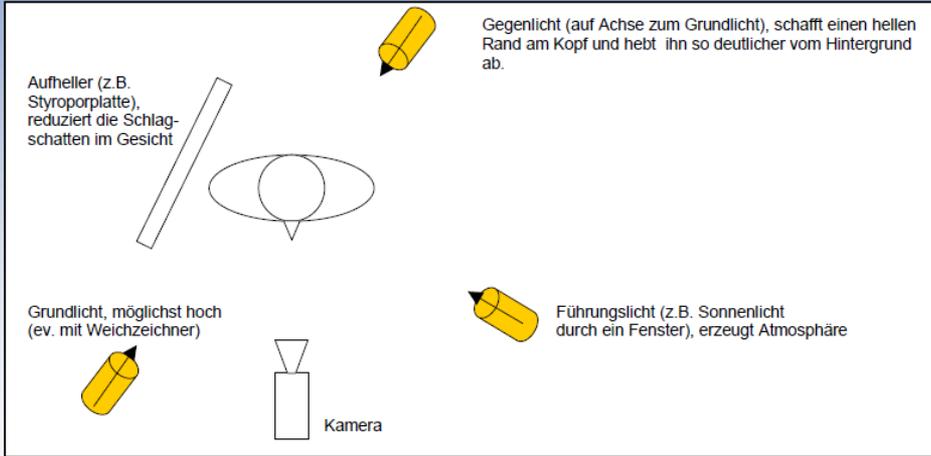
Auf externen Mikrofoneingang achten !

# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Optimales Licht & Ton

### Innen

#### Drei-Punktbeleuchtung



# Produktion der Coaching Videoinhalte

## Optimales Licht & Ton

### Außen

- Keine direkte Sonne
- Keine Dunkelschatten Regionen
- Optimal: Schattenregion mit genügend Licht
- Reflektor verwenden



## Studio & PC



ab ca. € 189,--



Micscreen  
ab ca. € 59,--

z.B.  
Rhode Podcaster,  
Blue Snowball,  
Samson Meteor



ab ca. € 66,--



ab ca. € 69,--

## Studio & Kamera



Softboxen

ab ca. € 30,--



LED Studioleuchte

ab ca. € 200,--



Audio-Technica ATR3350

ab ca. € 29,--

Rode NTG2

Ab ca. € 179,--



Rode smartLav+ Lavalier-Mikrofon

für Smartphone/Tablet

ab ca. € 60,



Sennheiser ew 100 ENG G3

ab ca. € 800,--

# **FAQ & Support aufbauen**

# FAQ & Support aufbauen

## FAQ Workshop Live mit Webinarsoftware oder Telefonkonferenz



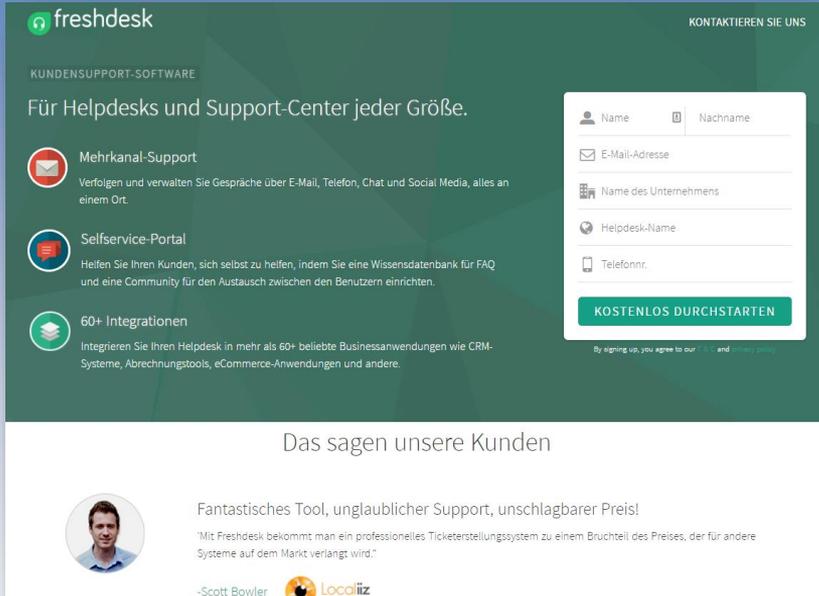
The screenshot shows the ClickMeeting website homepage. The navigation bar includes 'ClickMeeting', 'FUNKTIONEN', 'ANWENDUNGSFÄLLE', 'PREISE', 'WISSENSDATENBANK', 'EINLOGGEN', and 'AN WEBINAR TEILNEHMEN'. The main headline reads 'Webinare auf Ihre Weise' with a sub-headline 'Führen Sie mit Ihrer Marke versehene Webinare durch und informieren Sie Ihre Zielgruppe.' Below this is a search bar for 'E-MAIL' and a 'KOSTENLOS TESTEN' button. A play button icon is accompanied by the text 'Machen Sie eine kurze Tour'. At the bottom, there are logos for SIEMENS, Wolters Kluwer, NECKERMANN, MSC Cruises, SUBWAY, and NATIONAL GEOGRAPHIC.



The screenshot shows the myTelco website homepage. The navigation bar includes 'myTelco', 'Home', 'Telco sofort starten', 'Flat-Produkte', 'Preise', 'Über myTelco', 'Ratgeber', 'FAQ', 'Kontakt', and 'myTelco PLUS Login'. The main headline reads 'myTelco – die einfache Telefonkonferenz'. Below this is a search bar with 'Hier suchen ...' and 'Los'. The text 'myTelco für alle!' is followed by a photo of a man in a white shirt and tie. The main content area includes a 'Direkt anfordern' button for 'myTelco BASIC' (ab 3,9 ct/Min\*) and a 'Jetzt buchen' button for 'myTelco Flat' (ab 6,90 € im Monat).

# FAQ & Support aufbauen

## Supportticketsystem aufbauen



The image shows the Freshdesk landing page. At the top left is the Freshdesk logo. Below it, the text reads 'KUNDENSUPPORT-SOFTWARE' and 'Für Helpdesks und Support-Center jeder Größe.' There are three main features listed: 'Mehrkanal-Support' (Multi-channel support), 'Selfservice-Portal' (Self-service portal), and '60+ Integrationen' (60+ integrations). A contact form is visible on the right side of the page, with fields for Name, E-Mail-Adresse, Name des Unternehmens, Helpdesk-Name, and Telefonnr. A green button labeled 'KOSTENLOS DURCHSTARTEN' is at the bottom of the form. Below the main content, there is a section titled 'Das sagen unsere Kunden' featuring a testimonial from Scott Bowler of Localiz.

freshdesk KONTAKTIEREN SIE UNS

KUNDENSUPPORT-SOFTWARE

Für Helpdesks und Support-Center jeder Größe.

**Mehrkanal-Support**  
Verfolgen und verwalten Sie Gespräche über E-Mail, Telefon, Chat und Social Media, alles an einem Ort.

**Selfservice-Portal**  
Helfen Sie Ihren Kunden, sich selbst zu helfen, indem Sie eine Wissensdatenbank für FAQ und eine Community für den Austausch zwischen den Benutzern einrichten.

**60+ Integrationen**  
Integrieren Sie Ihren Helpdesk in mehr als 60+ beliebte Businessanwendungen wie CRM-Systeme, Abrechnungstools, eCommerce-Anwendungen und andere.

Name Nachname

E-Mail-Adresse

Name des Unternehmens

Helpdesk-Name

Telefonnr.

**KOSTENLOS DURCHSTARTEN**

By signing up, you agree to our [Terms](#) and [Privacy Policy](#).

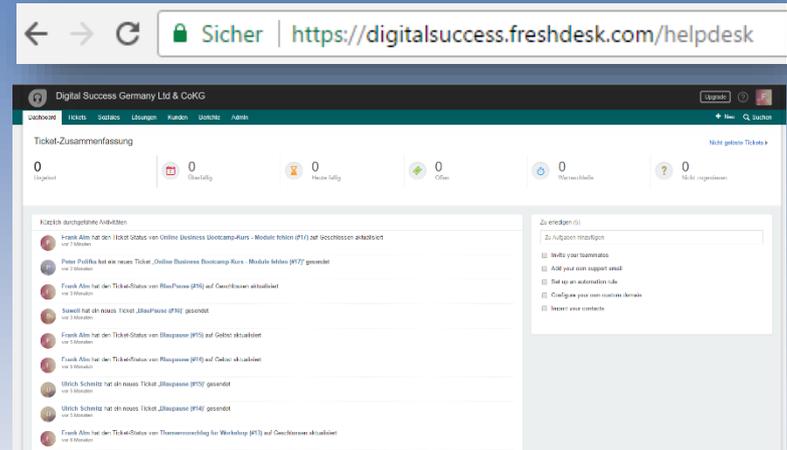
Das sagen unsere Kunden

Fantastisches Tool, unglaublicher Support, unschlagbarer Preis!  
"Mit Freshdesk bekommt man ein professionelles Ticketerstellungssystem zu einem Bruchteil des Preises, der für andere Systeme auf dem Markt verlangt wird."

-Scott Bowler 

[www.freshdesk.de](http://www.freshdesk.de)

Und natürlich direkten E-Mailsupport



The image shows a screenshot of the Freshdesk helpdesk interface. The browser address bar shows the URL 'https://digitalsuccess.freshdesk.com/helpdesk'. The interface includes a navigation menu with 'Tickets', 'Statistik', 'Lösungen', 'Kunden', 'Leistungen', and 'Admin'. A dashboard shows various metrics: 0 Tickets, 0 Tickets, 0 Tickets, 0 Tickets, 0 Tickets, and 0 Tickets. A list of tickets is displayed, with columns for 'Kürzlich abgeschlossene Aktivitäten' and 'Zu erledigen (0)'. The list includes tickets from Frank Altes, Peter Pfeiffer, Frank Altes, Suweli, Frank Altes, Frank Altes, Ulrich Schreier, Ulrich Schreier, and Frank Altes.

Sicher | <https://digitalsuccess.freshdesk.com/helpdesk>

Digital Success Germany Ltd & CoKG

Tickets Statistik Lösungen Kunden Leistungen Admin

Ticket-Zusammenfassung

0 Tickets

0 Tickets

0 Tickets

0 Tickets

0 Tickets

0 Tickets

Kürzlich abgeschlossene Aktivitäten

Frank Altes hat den Ticket-Status von Online Business Bootcamp-Kurs - Module 1 bis (P1) auf Geschlossen aktualisiert  
vor 2 Minuten

Peter Pfeiffer hat ein neues Ticket „Online Business Bootcamp-Kurs - Module 1 bis (P1)“ gesendet  
vor 2 Minuten

Frank Altes hat den Ticket-Status von Bootcamp (P1) auf Geschlossen aktualisiert  
vor 3 Minuten

Suweli hat ein neues Ticket „Bootcamp (P1)“ gesendet  
vor 3 Minuten

Frank Altes hat den Ticket-Status von Bootcamp (P1) auf Gebot aktualisiert  
vor 3 Minuten

Frank Altes hat den Ticket-Status von Bootcamp (P1) auf Gebot aktualisiert  
vor 3 Minuten

Ulrich Schreier hat ein neues Ticket „Bootcamp (P1)“ gesendet  
vor 3 Minuten

Ulrich Schreier hat ein neues Ticket „Bootcamp (P1)“ gesendet  
vor 3 Minuten

Frank Altes hat den Ticket-Status von Themenanmeldung für Workshop (P1) auf Geschlossen aktualisiert  
vor 4 Minuten

Zu erledigen (0)

Zu Aufgaben hinzufügen

- Write your summary
- Add your own support email
- Set up an automatic rule
- Configure your own custom domain
- Import your contacts

Link einbinden in Mitgliederbereich

# FAQ & Support aufbauen

## Facebook und/oder Whatsapp Gruppe

The screenshot shows the Facebook interface for a group named 'TIKS Business Coaching'. The header features the group name and a search bar. Below the header is a cover photo with the text 'THE POWER OF TIKS BUSINESSCOACHING'. The left sidebar contains navigation options like 'Diskussion', 'Mitglieder', and 'Veranstaltungen'. The main content area shows a post by 'Frank Alm' titled 'Heute Abend 18.30 Workshop Modul 8'. A red arrow points from the 'Gruppe erstellen' option in the right-hand menu to the 'Gruppe erstellen' option in the main content area.

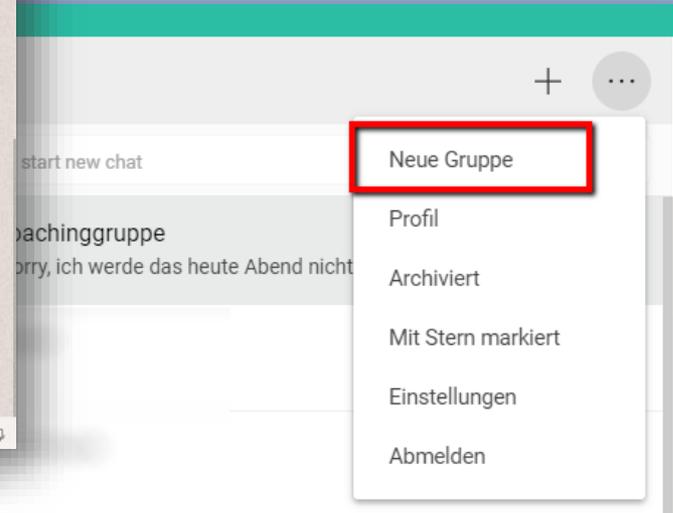
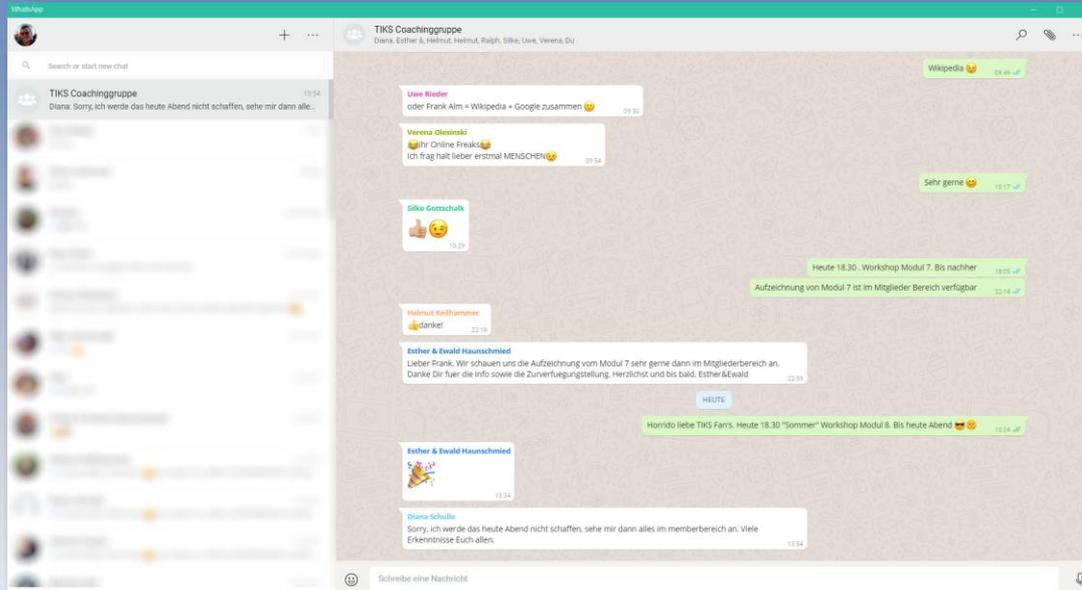
This screenshot shows the 'Gruppe erstellen' (Create Group) menu. The menu is open, displaying various options for creating a group. The 'Gruppe erstellen' option is highlighted in blue. A red arrow points from the 'Gruppe erstellen' option in the main content area to this menu.

The screenshot shows the 'Neue Gruppe erstellen' (Create New Group) dialog box. The dialog is titled 'Neue Gruppe erstellen' and has a close button in the top right corner. It contains several sections: 'Gruppen sind bestens dafür geeignet, um Dinge zu erledigen...' (Groups are best suited for...), 'Gruppe benennen' (Name the group), 'Personen hinzufügen' (Add people), 'Privatsphäre auswählen' (Select privacy), and 'Geschlossene Gruppe' (Closed group). The 'Geschlossene Gruppe' section is expanded, showing options like 'Werbeanzeigen erstellen', 'Werbeanzeigen verwalten', 'Aktivitätenprotokoll', 'News Feed-Einstellungen', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. There is a checkbox for 'Zu Favoriten hinzufügen' (Add to favorites) and a blue 'Erstellen' (Create) button at the bottom right.

Und natürlich direkten E-Mailsupport

# FAQ & Support aufbauen

## Facebook und/oder Whatsapp Gruppe



Und natürlich direkten E-Mailsupport

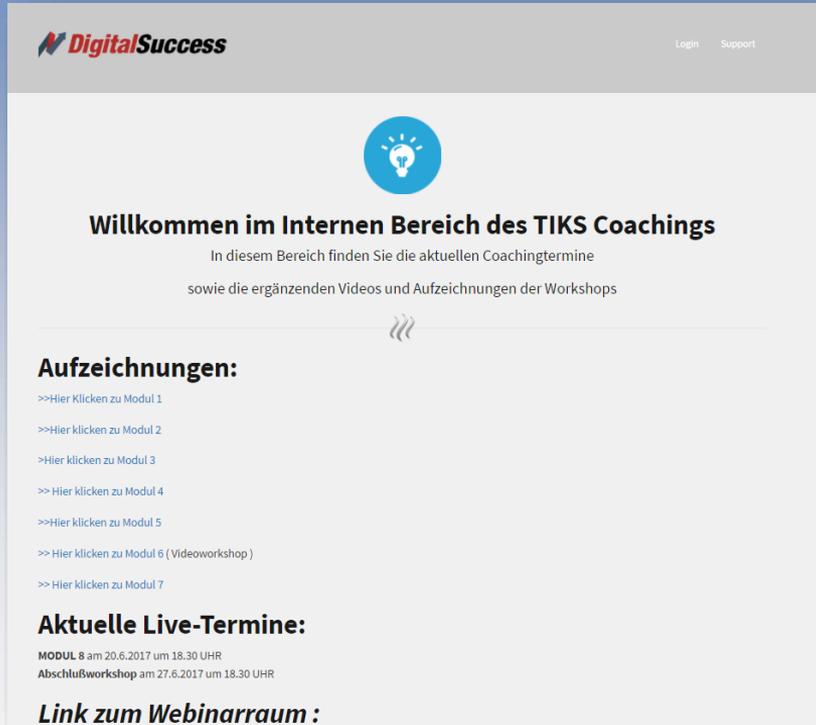
## **FAQ & Support aufbauen**

**Und natürlich direkten E-Mailsupport und/oder Telefonsupport**

# **Aufbau Mitgliederbereich**

# Aufbau Mitgliederbereich

## Variante 1: Separate Webseite bzw. Mitgliederbereich



The screenshot shows a website for 'DigitalSuccess' with a grey header containing the logo and 'Login Support' links. The main content area is white and features a blue lightbulb icon. Below the icon, the text reads: 'Willkommen im Internen Bereich des TIKS Coachings', 'In diesem Bereich finden Sie die aktuellen Coachingtermine', and 'sowie die ergänzenden Videos und Aufzeichnungen der Workshops'. A decorative separator with three wavy lines follows. The page is divided into two sections: 'Aufzeichnungen:' with links to modules 1 through 7, and 'Aktuelle Live-Termine:' with dates for 'MODUL 8' and 'Abschlussworkshop'.

**DigitalSuccess** Login Support



**Willkommen im Internen Bereich des TIKS Coachings**  
In diesem Bereich finden Sie die aktuellen Coachingtermine  
sowie die ergänzenden Videos und Aufzeichnungen der Workshops

»»»

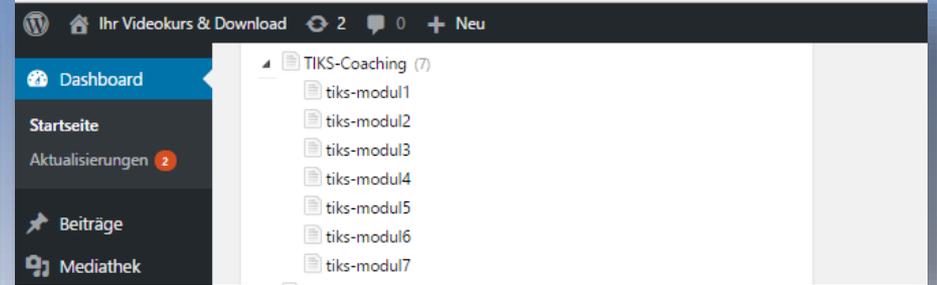
**Aufzeichnungen:**

- >>Hier klicken zu Modul 1
- >>Hier klicken zu Modul 2
- >Hier klicken zu Modul 3
- >> Hier klicken zu Modul 4
- >>Hier klicken zu Modul 5
- >> Hier klicken zu Modul 6 (Videoworkshop)
- >> Hier klicken zu Modul 7

**Aktuelle Live-Termine:**

**MODUL 8** am 20.6.2017 um 18.30 UHR  
**Abschlussworkshop** am 27.6.2017 um 18.30 UHR

**Link zum Webinarraum :**



The screenshot shows a WordPress dashboard with a dark sidebar and a white main content area. The sidebar contains menu items: 'Dashboard', 'Startseite', 'Aktualisierungen' (with a red notification badge '2'), 'Beiträge', and 'Mediathek'. The main content area displays a list of items under the heading 'TIKS-Coaching (7)', including 'tiks-modul1' through 'tiks-modul7'.

Ihr Videokurs & Download 2 0 + Neu

Dashboard

Startseite

Aktualisierungen 2

Beiträge

Mediathek

TIKS-Coaching (7)

- tiks-modul1
- tiks-modul2
- tiks-modul3
- tiks-modul4
- tiks-modul5
- tiks-modul6
- tiks-modul7

## Mitgliederplugins:

Digimember

OptimizeMember

# Aufbau Mitgliederbereich

## Variante 2: Per E-Mail (Autoresponder) Link zu Modulwebseite

The screenshot shows a web browser window with the URL [onlinekurs.digitalsuccess.eu/tiks-coaching/tiks-modul1/](http://onlinekurs.digitalsuccess.eu/tiks-coaching/tiks-modul1/). The page features a blue header with a lightbulb icon and the title "TIKS - Modul 1". Below the header, there are two video player thumbnails. The first video is titled "Lucidchart" and shows a presentation slide with bullet points: "Professionalität & Selbstvertrauen" and "Planung Software". The second video is titled "Willkommen beim TIKS-Businesscoaching" and shows a slide with the heading "FAQ" and bullet points: "Live Beispiele Elevator Pitch", "Live Beispiele Kundenavatare", and "Eure Fragen". To the right of each video is a "Training Information" box. The first box lists the workshop duration as 1 hour 23 minutes and includes a list of topics: "Übersicht Mitgliederbereich", "Hilfsmittel & Tools zur Planung und Entwicklung", "Übersicht TIKS System", "Der ideale Kunde", "Der Wert Eures Ergebnisses", and "Liste Fähigkeiten". The second box lists the workshop duration as 48 minutes and includes "Fragen & Antworten" and "Aktuelle Beispiele Avatare". Below the videos is a section titled "Downloads & Ressourcen zu Modul 1" with a "Links:" label.

TIKS - Modul 1  
» Zurück zur Übersicht

**Training Information**  
TIKS Modul 1  
Workshop Dauer: 1 Stunde 23 Minuten

- Übersicht Mitgliederbereich
- Hilfsmittel & Tools zur Planung und Entwicklung
- Übersicht TIKS System
- Der ideale Kunde
- Der Wert Eures Ergebnisses
- Liste Fähigkeiten

zum Modul 2

**Training Information**  
TIKS Modul 1 - FAQ Workshop Dauer: 48 Minuten

- Fragen & Antworten
- Aktuelle Beispiele Avatare

zum Modul 2

**Downloads & Ressourcen zu Modul 1**

Links:

**Fragen**